



Privacyverklaring

Bij het verlenen van onze diensten verwerken wij uw persoonsgegevens. Om u te informeren hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan hebben wij deze privacyverklaring opgesteld.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast **augustus 2023**

Contactgegevens

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

Annerie de Lange-Kraan/Zelfwijszer
Jachtlaan 16
3972TV Driebergen
info@zelfwijszer.nl
Tel: 0611 372265
KvKnr: 30224690

Het gebruik van persoonsgegevens:

Annerie de Lange-Kraan/Zelfwijszer verkrijgt persoonsgegevens van uzelf, bijvoorbeeld de gegevens die u aan ons verstrekt via de website, email, telefoon en app. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van onze dienstverlening.

Persoonsgegevens:

Annerie de Lange-Kraan/Zelfwijszer verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- Geboortedatum en -plaats
- Geslacht
- Gezinssituatie
- Hobby's
- Gegevens betreffende uw beroep, dienstverband of arbeidsverleden
- CV, evt. voorzien van een pasfoto
- Functionele mogelijkheden en belastbaarheid
- Ziekmeldingen
- Gezondheidsklachten
- Medicatiegebruik
- Zorgverzekeraar
- Gespreksverslagen
- Inhoud van communicatie

Doeleinden:

Annerie de Lange-Kraan/Zelfwijszer verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact;
- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Beheer van het cliëntenbestand;
- Het verrichten van administratieve handelingen, zoals planning;
- Het bieden van begeleiding op maat;
- De re-integratie of begeleiding van werknemers of uitkeringsgerechtigden in verband met ziekte of arbeidsongeschiktheid;
- Het verzorgen van trainingen;
- Verbetering van de dienstverlening;
- Rapporteren en analyseren voor verantwoording aan opdrachtgevers en de verbetering van de dienstverlening;
- Benchmarking;
- Facturering;
- Innemen van gelden en het nemen van incassomaatregelen;
- Marketing;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen;
- Het voeren van geschillen;
- Informatie op de website (zie ook de tekst onder het kopje profilering);

Grondslagen:

Wij verwerken bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan de overeenkomst met u, dan wel te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld verplichtingen op basis van het sociale zekerheidsrecht.

Tevens verwerken wij persoonsgegevens, omdat **Annerie de Lange-Kraan/Zelfwijszer** hier gerechtvaardigde belangen bij heeft. Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

- Het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van haar dienstverlening;
- De bescherming van haar financiële belangen;
- De verbetering van haar diensten;
- Beveiliging en het beheer van haar systemen;

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

Verstrekking aan derden:

In het kader van haar dienstverlening kan **Annerie de Lange-Kraan/Zelfwijszer** persoonsgegevens uitwisselen. **Annerie de Lange-Kraan/Zelfwijszer** kan voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik maken van diensten van derden, zoals de IT-leveranciers van onze website en onze systemen, testbureaus (LDC-Business) of ingeschakelde ZZP'ers. In het kader daarvan worden aan deze derden persoonsgegevens verstrekt. Deze derden mogen uw persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden.

Tot slot kunnen uw persoonsgegevens verstrekt worden aan derden wanneer **Annerie de Lange-Kraan/Zelfwijszer** aan een wettelijke verplichting moet voldoen. Uw gegevens worden niet verstrekt voor commerciële of goede doelen.

Hoe lang wij uw gegevens bewaren:

Annerie de Lange-Kraan/Zelfwijszer zal uw persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die zij in deze privacyverklaring heeft genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken.

Bepaalde gegevens moeten wel langer bewaard worden, omdat **Annerie de Lange-Kraan/Zelfwijszer** zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale of de medische bewaarplicht. Momenteel houden wij een bewaartermijn van 20 jaar aan. Financiële administratie zal 7 jaar bewaard worden.

Hoe wij uw gegevens beveiligen:

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom heeft **Annerie de Lange-Kraan/Zelfwijszer** passende beveiligingsmaatregelen

Profilering:

Wij kunnen gedragsanalyses maken van de informatie die wij over u verzamelen. Dit doen wij om onze dienstverlening te kunnen verbeteren en zodat wij aan opdrachtgevers terugkoppelingen en advies kunnen geven.

Daarnaast combineren wij de persoonsgegevens die afkomstig zijn uit de verschillende bronnen, om u informatie aan te kunnen bieden.

Uw rechten:

U heeft het recht om **Annerie de Lange-Kraan/Zelfwijszer** een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kunt u **Annerie de Lange-Kraan/Zelfwijszer** verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Indien u meent dat wij onterecht gegevens van u bewaren, heeft u in principe het recht deze te laten verwijderen (recht van vergetelheid). Hierin zijn wij wel beperkt. Zo moeten wij voldoen aan de WGB0, een wet die van ons vraagt, dat wij uw gegevens 20 jaar bewaren.

Met 'beperking van verwerking' wordt bedoeld dat wij uw gegevens niet mogen gebruiken als deze bijvoorbeeld onjuist zijn of u eerder bezwaar heeft gemaakt tegen verwerking. Dit geldt eveneens als de bewaarde gegevens onrechtmatig zijn bewaard.

Tot slot heeft u het recht op dataportabiliteit. Dit houdt in dat wij uw gegevens aan u ter beschikking stellen als u bijvoorbeeld naar een andere counsellor wilt overstappen.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar:

Annerie de Lange-Kraan/Zelfwijszer
Jachtlaan 16
3972 TV DRIEBERGEN
info@zelfwijszer.nl

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door **Annerie de Lange-Kraan/Zelfwijszer**, laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht u er met ons niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacy-toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast **augustus 2023**

Annerie de Lange-Kraan/Zelfwijszer kan deze privacy verklaring aanpassen. Het uitgereikte model is van toepassing en is voorzien van een datum. Deze datum wordt vermeld in het dossier. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd.