



LOOPBAANCOACHING, COUNSELLING, VERTROUWENSPERSOON & TRAINING

ALGEMENE VOORWAARDEN

Graag invullen en retourneren/meebrengen bij het volgende gesprek

Naam cliënt:

Adres:

Postcode/woonplaats:

Telefoonnummer:

E-mail adres:

Datum:

Algemeen:

Alle activiteiten van Zelfwijszer worden uitgevoerd onder de volgende voorwaarden. Van deze voorwaarden kan alleen worden afgeweken indien dat schriftelijk in de betreffende overeenkomst is opgenomen.

Commitment:

Als praktijk voor coachen, counselling, integratieve psychotherapie, vertrouwenspersoon & training zet Zelfwijszer haar beste kunnen in om de begeleiding tot een succes te maken. Van de kant van de cliënt wordt commitment verwacht. Dat wil zeggen, betrokkenheid bij het eigen proces en bij het begeleidingstraject. Om de noodzakelijke vertrouwensband te waarborgen nemen begeleider en cliënt beiden zorgvuldigheid naar elkaar toe in acht (in verband met het nakomen van afspraken en dergelijke).

Vertrouwelijkheid:

Al het besprokene blijft vertrouwelijk. Met deze uitzondering dat de hulpverleners van Zelfwijszer onderling informatie uitwisselen, ten einde systemisch te kunnen werken met gezinsleden. Als praktijk voor coachen, counselling en integratieve psychotherapie is Zelfwijszer gehouden aan een ethische code tot geheimhouding van het besprokene. Ook het dossier dat wordt bijgehouden is vertrouwelijk en voor eigen gebruik. Er wordt alleen contact met derden (bijvoorbeeld huisarts) opgenomen na overleg en met toestemming van de cliënt. Hierop kan alleen een uitzondering worden gemaakt bij een wettelijke verplichting informatie te verschaffen of in het kader van een klacht tucht procedure. In geval van minderjarige cliënten wordt de verkregen informatie met de ouders besproken.



LOOPBAANCOACHING, COUNSELLING, THERAPIE, VERTROUWENSPERSOON & TRAINING

Evaluaties

Het regelmatig evalueren van het traject en het van beide kanten openlijk kunnen uitspreken en bespreken van eventuele onvrede, vragen of twijfels, maken wezenlijk deel uit van de begeleiding. Het uitgangspunt is immers gelijkwaardigheid.

Betaling

De sessies worden afgerekend na ontvangst van de factuur en met inachtneming van een betalingstermijn van 30 dagen.

Afzeggen afspraak

Afspraken dienen door de cliënt uiterlijk 24 uur van tevoren te worden afgezegd, anders wordt de sessie in rekening gebracht, 06-11372265 Annerie; (spreek eventueel de voicemail in of stuur een whatsapp/sms). Bij het niet doorgaan van de sessie van de zijde van Zelfwijszer is de cliënt uiteraard geen kosten verschuldigd. Indien er van tevoren is betaald wordt dit bedrag onverminderd gerestitueerd. Bij het niet doorgaan van een sessie is Zelfwijszer op geen enkele manier aansprakelijk voor eventueel geleden schade door cliënt.

Aansprakelijkheid

De cliënt (bij minderjarige cliënten, de ouders/verzorgers van de cliënt) blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de eigen geestelijke en lichamelijke gezondheid en de te nemen beslissingen daarover. Het is de verantwoordelijkheid van de cliënt om Zelfwijszer juist te informeren over alle zaken die de geestelijke en/of lichamelijke gezondheidstoestand van cliënt betreffen en die van belang zouden kunnen zijn voor de inhoud van de sessies. Indien de cliënt minderjarig is dient dit papier ondertekend te worden door de ouders of verzorgers van de cliënt. Met ondertekening wordt door de ouders/verzorgers toestemming verleend om de minderjarige individuele begeleiding in de vorm van coachen, counselling of integratieve psychotherapie te laten volgen.

Lid Nederlandse orde voor Loopbaanadviseurs, outplacement consultants en carrière coaches (NOLOC)

Zelfwijszer is erkend Loopbaanprofessional en volgt de gedragscode van de NOLOC. In het geval van een klacht kunt u zich richten tot de NOLOC.

Lid Algemene Beroepsvereniging voor Counselling (ABvC)

Zelfwijszer is geregistreerd Registercounsellor. In geval de begeleiding grond geeft voor een klacht, kan cliënt zich richten tot de ABvC. Tevens kan cliënt op de website van de ABvC terecht voor een uitgebreid overzicht van de van toepassing zijnde algemene voorwaarden .

Lid RBCZ, het kwaliteitsregister voor de Complementaire Zorg. Onafhankelijk voor erkende zorgverleners met een holistische benadering.

Geregistreerd bij de Stichting Alternatieve Complementaire en Alternatieve Geneeswijzen (SCAG). De gespecialiseerde Geschilleninstantie voor de Complementaire en Alternatieve zorg).



een vrije
zorgkeuze

